



تونس في ، ٢٤ نوفمبر ٢٠٢١

عدد

منشور

إلى

السادة الرؤساء المديرين العامين والمديرين العامين لمشغلي الشبكات العمومية للإتصالات ومشغلي الشبكات الافتراضية للإتصالات

الموضوع : حول القواعد المنظمة لبيع شرائح الهاتف الجوال المدمجة eSIM.

المرجع : - مجلة الاتصالات.

- اتفاقيات الإجازات المبرمة مع مشغلي الشبكات العمومية للإتصالات.
- التراخيص المسندة لمشغلي الشبكات الافتراضية للإتصالات.

في إطار مواكبة التطور التكنولوجي في مجال صناعة الهواتف الذكية والذي يتبع حاليا استعمال شرائح الهاتف الجوال المدمجة eSIM التي توفر مزايا عدة لمستعملي الهاتف الجوال ومشغلي الشبكات على حد سواء باعتبارها شريحة افتراضية مضمونة بالهاتف الجوال قابلة للتفعيل من قبل عدة مشغلين في آن واحد. تخول لمستعمل الخدمة الانتقال من شبكة لأخرى او من رقم نداء لآخر دون الحاجة إلى تغيير الشريحة. ويهدف تنظيم قواعد توفير خدمة تفعيل شرائح الهاتف الجوال المدمجة eSIM في تونس، فإن مشغلي الشبكات العمومية للإتصالات ومشغلي الشبكات الافتراضية للإتصالات مدعاونون لاعتماد الإجراءات التالية واتخاذ التدابير ذات العلاقة وفقا لما يلي:

١. بالنسبة لاقتناء جيد لشريحة مدمجة eSIM، يتعين على مشغلي الشبكات العمومية والشبكات الافتراضية للإتصالات:

- اتخاذ الإجراءات الضرورية التي تتيح التثبت من هوية المشترك الجديد ومدى مطابقتها للهوية الرسمية من خلال احترام نفس الإجراءات الجاري بها العمل لتسويق شرائح الهاتف الجوال العادية SIM وخاصة ما يتعلق منها بالثبت المادي المباشر من طالب الخدمة وhogihe.

- إدراج أصحاب الاشتراكات الجديدة صلب قاعدة بيانات المشتركيين مثلما هو معمول به بالنسبة لشريحة الهاتف الجوال العادية SIM مع مراعاة الخصائص الفنية للشريحة المدمجة بما يمكن من التعرف لاحقا على المشترك.



2. بالنسبة لطلبات خدمة التحويل من الإشتراك في خدمة شريحة الهاتف الجوال العادي "SIM" إلى الإشتراك في خدمة شريحة الهاتف الجوال المدمجة eSIM، يتعين على مشغلي الشبكات العمومية والشبكات الافتراضية للاتصالات:

- تمكين أصحاب الإشتراكات في خدمة شريحة الهاتف الجوال العادي "SIM" تامة الهوية من التحويل إلى خدمة الهاتف الرقعي الجوال المدمجة "eSIM" مباشرة على الخط ودون الحاجة للتنقل والحضور ببنقاط البيع،
- التثبت من هوية طالب الخدمة ومدى مطابقتها لوثيقة الهوية الرسمية على مرحلتين:
 - .i. التأكد من هوية طالب الخدمة من خلال توجيه رمز ذو الإستعمال الواحد "OTP" عبر إرسالية قصيرة إلى رقم ندائه موضوع طلب الخدمة،
 - .ii. التثبت من تطابق هوية طالب الخدمة مع البيانات المسجلة في قاعدة بيانات المشغل والمتعلقة بالشريحة موضوع طلب الخدمة.

هذا ويتعين على مشغلي الشبكات العمومية والشبكات الافتراضية للاتصالات ضمان إمكانية تفعيل باقي المشغلي لإشتراكات إضافية على نفس شريحة الهاتف الجوال المدمجة eSIM. كما يتعين أن تكون المنظومة المعتمدة من قبل مشغلي الشبكات العمومية والشبكات الافتراضية للاتصالات قابلة للنفاذ حينياً من قبل الهيأكل المخولة قانوناً لذلك.

وعليه، فإن مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات ومشغلي الشبكات الافتراضية للاتصالات مدعوون لتطبيق مقتضيات هذا المنشور، وجميع الإلتزامات المحمولة عليهم بالتشريع الجاري به العمل تجاه الدولة وهيأكلها وباقى المتتدخلين وتوجه المشتركين بما في ذلك حمل الأرقام.

وزير تكنولوجيات الإتصال

