



تونس، في 24 نوفمبر 2021

منشور

إلى

السّادة الرؤساء المديرين العامّين والمديرين العامّين لمشغلي الشبّكات العموميّة للاتصالات ومشغلي الشبّكات الافتراضيّة للاتصالات

الموضوع	:	حول القواعد المنظمة للبيع على الخط لشراائح الهاتف الجوال SIM.
المرجع	:	مجلة الاتصالات.
	-	اتفاقيات الإجازات المبرمة مع مشغلي الشبّكات العموميّة للاتصالات.
	-	الترخيص المسندة لمشغلي الشبّكات الافتراضيّة للاتصالات.

في إطار السّعي إلى تدعيم رقمنة مسار بيع شرائح الهاتف الجوال وتشجيع بيعها على الخط مواكبة للتطور التكنولوجي بما يساهم في تقرّب الخدمات من المواطن واعتباراً للالتزامات المحمولة على مشغلي الشبّكات العموميّة للاتصالات المنصوص عليها بمجلة الاتصالات وباتفاقيات الإجازات المضامنة مع الدولة التونسيّة ومراعاة لمقتضيات الدفاع الوطني والأمن العام، فإنّ مشغلي الشبّكات العموميّة ومشغلي الشبّكات الافتراضيّة للاتصالات مدعوون إلى اتّخاذ التدابير المستوجبة قصد اعتماد الإجراءات التالية في عملية البيع على الخط:

1. اعتماد منظومة للبيع على الخط لشراائح الهاتف الجوال "SIM" لفائدة حرفائهم.
2. يجب أن تمكن المنظومة طالب الخدمة من إدراج المعطيات التالية:
 - الاسم واللقب،
 - البيانات الكاملة لبطاقة الهوية (بما في ذلك تحديد هوية وجنسية الأجانب)،
 - رقم جواز السّفر وتاريخ دخول التراب التونسي بالنسبة للأجانب غير المقيمين،
 - العنوان الكامل (1 - المصرح به عند طلب الاشتراك 2 - وكذلك المنصوص عليه ببطاقة الهوية)،
 - البريد الالكتروني لطالب الاشتراك ورقم هاتف إضافي، إن توفّراً،



3. عند تفعيل الإشتراك يجب أن توفر هذه المنظومة وكحد أدنى المعطيات التالية:

- رقم النداء موضوع الاشتراك،
- تاريخ اقتناء الشريحة ورقم سلسلتها وتاريخ تفعيلها (Activation).
- التعريف بنقطة البيع وهوية العون المعنى ببيع الاشتراك عند تنقل المشترك لتسليم الشريحة حضوريا "Livraison au point de vente" ،
- التعريف بهوية الشخص المسؤول عن تسليم الشريحة لطالب الإشتراك عند توفير خدمة التوصيل "Livraison à domicile" .

4. يتعين على المسؤول عن التسليم سواء بنقطة البيع أو عند التوصيل التثبت من الهوية الرسمية لطالب الخدمة ومطابقتها للبيانات المتوفرة بالمنظومة،

5. يبقى المشغل مسؤولاً عن عملية التثبت من صحة الهوية الرسمية لطالب الخدمة ومطابقتها للبيانات المتوفرة بالمنظومة سواء عند التسليم بأحد نقاط البيع أو عند توفير خدمة التوصيل.

6. يجب أن تمكن هذه المنظومة من التصرف في قاعدة بيانات المشتركين وتأمين تنفاذ إلها حينياً من طرف الهيئات المخولة لذلك.

7. تطبيق مقتضيات المنشور عدد 03 بتاريخ 06 نوفمبر 2019 والمتعلق بالقواعد المنظمة لبيع شرائح الهاتف الجوال وخاصة النقطة الثانية والثالثة منه.
وعليه، فإن كافة مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات والشبكات الافتراضية للاتصالات مدعوون لتطبيق الالتزامات الموكولة عليهم بالتشريع الجاري به العمل والالتزام بتنفيذ مقتضيات هذا المنشور.

وزير تكنولوجيات الاتصال

