

Liste des Indicateurs fondamentaux des TIC

Pays : Tunisie

Indicateurs fondamentaux sur l'accès des ménages aux TIC et leur utilisation par les individus

Code	Indicateurs	Année 2018	Année 2019
HH1	Proportion des ménages disposant d'un poste de radio	45,3%	47,4%
HH2	Proportion des ménages disposant d'un poste de télévision	98,7%	98,4%
HH3	Proportion des ménages disposant du téléphone :		
	Quel qu'il soit (fixe et/ou mobile)	95%	94,8%
	Ayant uniquement un téléphone fixe	0%	0%
	Ayant uniquement un téléphone mobile	87,5%	86,4%
	Ayant à la fois un téléphone fixe et un téléphone mobile	6,6%	7,6%
HH4	Proportion des ménages disposant un ordinateur	47,5%	52,1%
HH5	Proportion des individus utilisant un ordinateur	38,4%	39,5%
HH6	Proportion des ménages ayant accès à l'Internet	46,1%	51,5%
HH7	Proportion des individus utilisant l'Internet	64,2%	66,6%
HH8	Proportion des individus utilisant l'Internet, selon le lieu :		
	A Domicile	92%	90,6%
	Au lieu de travail	30,4%	27,3%
	Au lieu d'étude	18,4%	13,3%
	Domicile d'un autre particulier	23,1%	17,5%
	Point d'accès communautaire à l'Internet	24,9%	24,6%
	Point d'accès payant à l'Internet	16,8%	15,6%
	Via un téléphone mobile cellulaire	76,1%	82,8%
	Via d'autres dispositifs d'accès mobile	29,4%	26,9%
HH9	Proportion d'individus utilisant l'Internet, par type d'activité :		
	Obtenir des informations concernant les biens et les services	24,6%	31,8%
	Recherche d'informations concernant la santé	28,6%	33,2%
	Prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé via un site web	5,2%	5,8%
	Obtenir des informations auprès d'administrations publiques	15,3%	18,1%
	Interagir avec les administrations publiques	15%	17,3%
	Envoyer ou recevoir des messages électroniques	41,7%	39,8%
	Téléphoner sur internet /VoIP	46,9%	45,4%
	Participation aux réseaux sociaux	89,5%	90%
	Achat ou commande de biens ou services	12,5%	13,9%
	Vendre de biens ou de services	5,7%	6,7%
	Utiliser des services relatifs aux voyages ou à l'hébergement lié aux voyages	10,1%	9,6%
	Utiliser des services bancaires sur l'Internet	9,6%	8,3%
	Enseignement ou formation en ligne	21,4%	22,9%

Code	Indicateurs	Année 2018	Année 2019
	Télécharger des films, des photos, de la musique et regarder la télévision et des vidéos et écouter la radio	58,3%	58,9%
	Fonctionner ou télécharger des jeux vidéo ou des jeux informatiques	53,3%	55,7%
	Télécharger des logiciels	27,6%	25,7%
	Lire ou télécharger des journaux ou des revues en ligne ou des livres électroniques	28,4%	24,5%
	Rechercher un emploi ou envoyer/soumettre une candidature	16,5%	18,7%
HH10	Proportion d'individus utilisant un téléphone mobile cellulaire	88,3%	88,1%
	Proportion de ménages ayant accès à l'Internet, par type de service:		
HH11	Réseau fixe (filaire) à bande étroite	1,9%	2,2%
	Réseau fixe (filaire) à Large bande	48,5%	51,2%
	Réseau large bande mobile	88,2%	88,6%
	Proportion d'individus utilisant l'Internet par fréquence d'utilisation :		
HH12	Au moins une fois par jour	90,5%	89,2%
	Au moins une fois par semaine, mais pas chaque jour	8%	8,9%
	Moins d'une fois par semaine	0,6%	0,8%
HHR1	La proportion de ménages disposant d'électricité	99,8%	99,9%
	Proportion de ménages disposant de la télévision multicanal par type:		
HH13	Télévision par câble (CATV)	0,8%	0,1%
	Services directs par satellite (DTH)	94,1%	93,6%
	Télévision via Internet (IPTV)	1,9%	0,6%
	Télévision Numérique Terrestre (TNT)	1,7%	1,9
	Obstacles à l'accès des ménages à l'Internet :		
HH14	N'a pas besoin de l'Internet	73,2%	76%
	Accès à l'Internet ailleurs	3%	1,3%
	Manque de confiance, de connaissances ou de compétences pour utiliser l'Internet	13,2%	14,8%
	Coût des équipements trop élevé	8,7%	11,6%
	Coût du service trop élevé	8,1%	9,9%
	L'Internet n'est pas disponible dans la zone du ménage	2,4%	1,8%
	L'Internet est disponible mais ne répond pas aux besoins du ménage	2,1%	1,5%
	Raisons culturelles	3,3%	3,1%
	Les individus ayant des compétences en TIC, par type de compétences :		
HH15	Copier ou déplacer un fichier ou un dossier	66,2%	64,9%
	Utilisation d'outils de copier-coller pour dupliquer ou déplacer des informations dans un document	57%	57,3%
	Envoi d'e-mails avec des fichiers joints (par exemple, document, image, vidéo)	54,1%	53,8%
	Utilisation de formules arithmétiques de base dans une feuille de calcul	46,5%	46,1%
	Connexion et installation de nouveaux périphériques (par exemple un modem, une caméra, une imprimante)	45,2%	43,7%

Code	Indicateurs	Année 2018	Année 2019
	Chercher, télécharger, installer et configurer des logiciels	44,7%	42%
	Faire des présentations électroniques avec un logiciel de présentation (y compris du texte, images, sons, vidéos ou graphiques)	43,6%	41,1%
	Transfert de fichiers entre un ordinateur et d'autres périphériques	43,9%	41,3%
	Rédaction d'un programme informatique en utilisant un langage de programmation spécialisé	42,8%	40,7%

Source : Institut National de la Statistique / Enquête sur l'emploi auprès des ménages en 2019