

Liste des Indicateurs fondamentaux des TIC

Pays : Tunisie

Indicateurs fondamentaux sur l'accès aux TIC et leur utilisation par les ménages et les individus

Code	Indicateurs	Année 2017	Année 2018
HH1	Proportion des ménages disposant d'un poste de radio	48,3%	45,3%
HH2	Proportion des ménages disposant d'un poste de télévision	98,7%	98,7%
HH3	Proportion des ménages disposant du téléphone: Quel qu'il soit (fixe et/ou mobile)	95,9%	95%
	Ayant uniquement un téléphone fixe	0%	0%
	Ayant uniquement un téléphone mobile	87,7%	87,5%
	Ayant à la fois un téléphone fixe et un téléphone mobile	7,5%	6,6%
HH4	Proportion des ménages disposant un ordinateur	47,1%	47,5%
HH5	Proportion des individus utilisant un ordinateur	33,3%	38,4%
HH6	Proportion des ménages ayant accès à l'Internet	44,5%	46,1%
HH7	Proportion des individus utilisant l'Internet	55,5%	64,2%
HH8	Proportion des individus utilisant l'Internet, selon le lieu :		
	A Domicile	89,9%	92%
	Au lieu de travail	28,4%	30,4%
	Au lieu d'étude	16,3%	18,4%
	Domicile d'un autre particulier	22%	23,1%
	Point d'accès communautaire à l'Internet	22,5%	24,9%
	Point d'accès payant à l'Internet	18,1%	16,8%
	Via un téléphone mobile cellulaire	78%	76,1%
Via d'autres dispositifs d'accès mobile	31,5%	29,4%	
HH9	Proportion de particuliers utilisant l'Internet, par type d'activité :		
	Obtenir des informations concernant les biens et les services	27,8%	24,6%
	Recherche d'informations concernant la santé	31,9%	28,6%
	Prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé par l'intermédiaire d'un site web	3,7%	5,2%
	Obtenir des informations auprès d'administrations publiques	13%	15,3%
	Interagir avec les administrations publiques	11,5%	15%
	Envoyer ou recevoir des messages électroniques	45%	41,7%
	Téléphoner sur internet /VoIP	47,2%	46,9%
	Participation aux réseaux sociaux	89,1%	89,5%
	Achat ou commande de biens ou services	10,8%	12,5%
	Vendre de biens ou de services	5,3%	5,7%
	Utiliser des services relatifs aux voyages ou à l'hébergement lié aux voyages	9,7%	10,1%
	Utiliser des services bancaires sur l'Internet	7,2%	9,6%
Enseignement ou formation en ligne	27,6%	21,4%	

Code	Indicateurs	Année 2017	Année 2018
	Télécharger des films, des photos, de la musique et regarder la télévision et des vidéos et écouter la radio	61,8%	58,3%
	Fonctionner ou télécharger des jeux vidéo ou des jeux informatiques	54,2%	53,3%
	Télécharger des logiciels	29,7%	27,6%
	Lire ou télécharger des journaux ou des revues en ligne ou des livres électroniques	26,6%	28,4%
	Rechercher un emploi ou envoyer/soumettre une candidature	17,6%	16,5%
HH10	Proportion de particuliers utilisant un téléphone mobile cellulaire	84,5%	88,3%
	Proportion de ménages ayant accès à l'Internet, par type de service:		
HH11	Réseau fixe (filaire) à bande étroite	1,2%	1,9%
	Réseau fixe (filaire) à Large bande	34,3%	48,5%
	Réseau large bande mobile	88,7%	88,2%
	Proportion de particuliers utilisant l'Internet par fréquence d'utilisation :		
HH12	Au moins une fois par jour	88,6%	90,5%
	Au moins une fois par semaine, mais pas chaque jour	8,3%	8%
	Moins d'une fois par semaine	0,5%	0,6%
HHR1	La proportion de ménages disposant d'électricité		
	Proportion de ménages disposant de la télévision multicanal par type:		
HH13	Télévision par câble (CATV)	0%	0,8%
	Services directs par satellite (DTH)	97,2%	94,1%
	Télévision via Internet (IPTV)	0%	1,9%
	Télévision Numérique Terrestre (TNT)	2,8%	1,7%
	Obstacles à l'accès des ménages à l'Internet :		
HH14	N'a pas besoin de l'Internet	59,1%	73,2%
	Accès à l'Internet ailleurs	27,2%	3%
	Manque de confiance, de connaissances ou de compétences pour utiliser l'Internet	5,1%	13,2%
	Coût des équipements trop élevé	5,2%	8,7%
	Coût du service trop élevé	2%	8,1%
	L'Internet n'est pas disponible dans la zone où vit le ménage	0%	2,4%
	L'Internet est disponible mais ne répond pas aux besoins du ménage	0,6%	2,1%
	Raisons culturelles	0,9%	3,3%
	Les individus ayant des compétences en TIC, par type de compétences :		
HH15	Copier ou déplacer un fichier ou un dossier	66%	66,2%
	Utilisation d'outils de copier-coller pour dupliquer ou déplacer des informations dans un document	58,6%	57%
	Envoi d'e-mails avec des fichiers joints (par exemple, document, image, vidéo)	52,9%	54,1%
	Utilisation de formules arithmétiques de base dans une feuille de calcul	47,4%	46,5%
	Connexion et installation de nouveaux périphériques (par exemple un modem, une caméra, une imprimante)	45,4%	45,2%

Code	Indicateurs	Année 2017	Année 2018
	Trouver, télécharger, installer et configurer des logiciels	43,1%	44,7%
	Créer des présentations électroniques avec un logiciel de présentation (y compris du texte, images, sons, vidéos ou graphiques)	42,2%	43,6%
	Transfert de fichiers entre un ordinateur et d'autres périphériques	42,9%	43,9%
	Rédaction d'un programme informatique en utilisant un langage de programmation spécialisé	41,3%	42,8%

Source : Institut National de la Statistique / Enquête sur l'emploi auprès des ménages