

AVIS D'APPEL D'OFFRES

POUR L'ACQUISITION ET LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION INFORMATIQUE DE GESTION INTEGREE POUR LA POSTE TUNISIENNE

Date : 05/08/2021

Prêt BAD N° : 2000200001802

Avis d'Appel d'Offres N° 12/P-BAD/2020

1. L'invitation à soumissionner suit l'avis général d'acquisition pour ce projet qui a été publié sur **UNDB online du 21 Mai 2018 et sur le site Web du groupe de la Banque Africaine de Développement.**
2. L'Etat tunisien a reçu un financement de la Banque Africaine de Développement en diverses monnaies à l'effet d'Appui à la mise en œuvre du plan national stratégique «Tunisie Digitale 2020 - PNS TD2020» Il est prévu qu'une partie des produits de ce prêt soit appliquée aux règlements éligibles faisant partie du contrat **pour l'acquisition et mise en place d'une solution informatique de gestion intégrée pour la poste tunisienne.**
3. Le ministère des technologies de la communication invite les soumissionnaires éligibles à présenter leurs offres sous pli fermé pour l'acquisition d'une Solution Informatique de Gestion Intégrée (Licences, Prestations de mise en œuvre et Maintenance) en lot unique pour la Poste Tunisienne qui couvre les quatre composantes suivantes :
 - **Composante 1: ERP**
 - Gestion des Achats, Gestion des Stocks et de la Logistique, Gestion des Immobilisations et Gestion de la Maintenance (incluant flotte) ;
 - Gestion Financière, Comptabilité et Contrôle de gestion ;
 - Gestion des Projets.
 - Gestion des Ressources Humaines.
 - **Composante 2 : Activité postale**
 - Gestion des référentiels de l'activité postale ;
 - Gestion de l'activité postale Front Office et Back Office
 - **Composante 3 : Gestion de la Relation Client**
 - **Composante 4 : Business Intelligence**
4. Les Soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir des informations auprès du ministère des Technologies de la Communication à l'adresse mail suivante : erp@tunisia.gov.tn; othmen.selmi@tunisia.gov.tn et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-dessous dans les horaires administratifs : (à savoir du lundi au jeudi de 8h30 à 17h 30 et le vendredi de 8h00 à 17h 30 : Heure Tunis) :

Le Ministère des Technologies de la Communication

88, Avenue Mohamed V, 1002

3ème étage, Bureau N°314

5. Le Dossier d'Appel d'offres en Français peut être téléchargeable gratuitement par tout Soumissionnaire intéressé directement sur le site du ministère des Technologies de la Communication : www.mtc.gov.tn
6. Les dispositions dans les instructions aux soumissionnaires et dans les conditions générales du contrat sont les dispositions du dossier d'appel d'offres de la Banque Africaine de Développement : Passation des marchés des biens ou des travaux.
7. Les offres doivent être soumises à l'adresse ci-dessus au plus tard le **10/02/2022 à 11 heures (heure Tunisie)** et doivent être accompagnées d'une garantie de soumission comme suit :

- D'un montant de Cinq cent quatre vingt dix milles dinars tunisiens (590 000 TND) ou équivalent en monnaie librement convertible .
8. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires qui désirent être présents et ce le **10/02/2022 à 11h 15 mn (heure Tunisie)** à l'adresse suivante :

Ministère des Technologies de la Communication

88, Avenue Mohamed V

Tunis, Tunisie.

1ER Etage, bureau 111