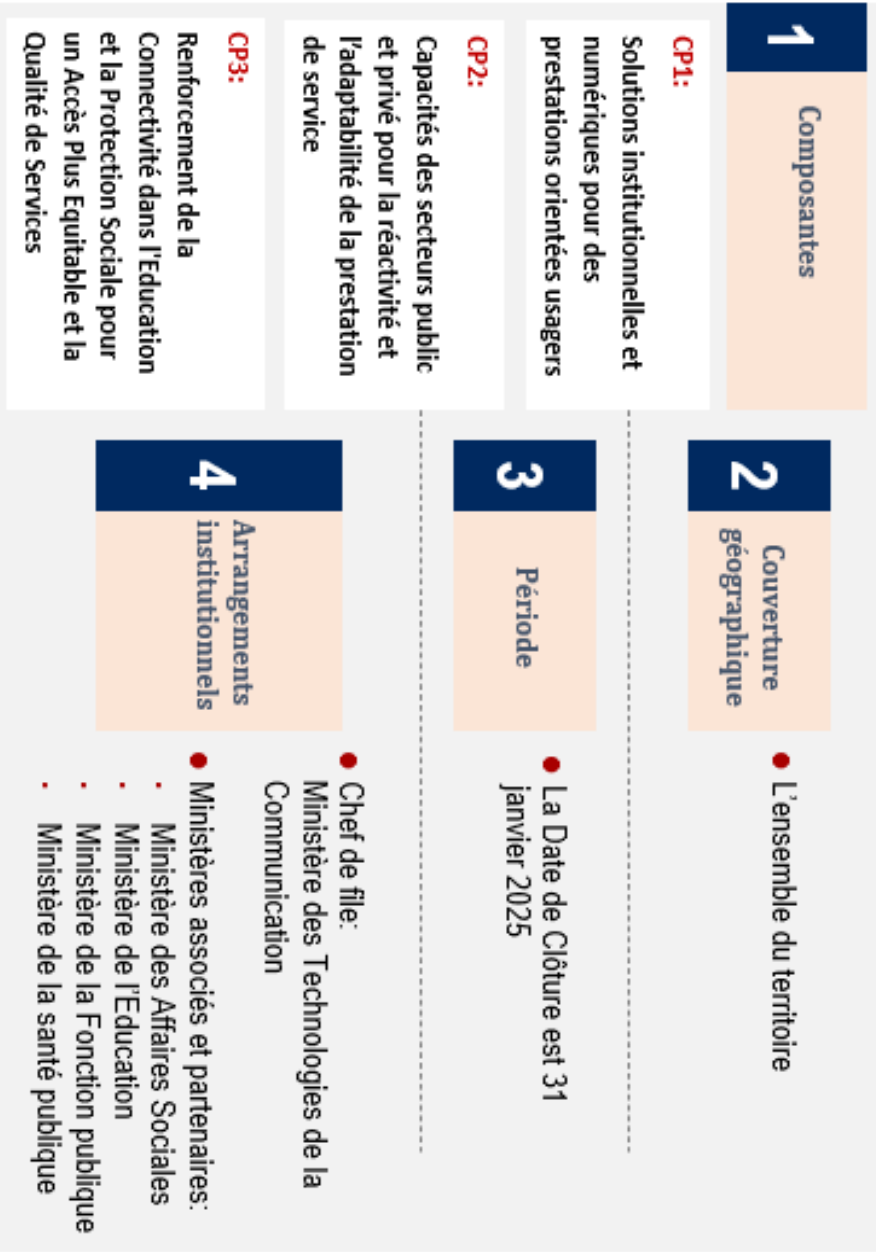


Contributions du projet



Partenaires

Le Ministère des Technologies de la Communication en partenariat avec :

- Ministère de l'éducation ;
- Ministère des Affaires Sociales ;
- Ministère de la Fonction Publique ;
- Ministère de la santé ;

Projet
GOVTECH : TRANSFORMATION
DIGITALE POUR LES SERVICES
PUBLICS ORIENTÉS USAGERS





Projet

Titre du projet :
TRANSFORMATION DIGITALE POUR LES SERVICES PUBLICS ORIENTÉS USAGERS

Pays : **Tunisie**

Période d'exécution :
5 ans, 2020- 2025

Adresse :
Ministère des Technologies de la Communication
Unité de gestion par objectifs
88, Avenue Mohamed V, Belvédère, 1002, TUNIS
Pour nous contacter :
UGP@tunisia.gov.tn
Pour toute réclamation ou plainte :
govtechplainte@tunisia.gov.tn
Bureau de relation avec le citoyen :
(+216) 70 244 666
Pour consulter les documents du projet :
www.mtc.gov.tn/index.php?id=522&L=500



Contexte

La modernisation et la numérisation du secteur public constituent un levier de la transformation de la prestation des services publics et du contrat social. La Tunisie compte profiter de la révolution technologique et numérique, qui permet de transformer tous les secteurs de la vie socio-économique, de moderniser l'administration et d'améliorer sa gouvernance. Le gouvernement tunisien a élaboré un " plans d'action prioritaires " et a désigné le ministère des Technologies de la Communication en tanque chef de file des programmes de transformation numérique en Tunisie.

Des progrès ont été réalisés, mais des efforts supplémentaires sont nécessaires pour que la transformation numérique améliore les services sociaux et ait un impact sur la vie quotidienne des citoyens

Cette opération mettra en œuvre une approche GovTech en matière de protection sociale et d'éducation avec l'objectif améliorer l'accès et la qualité de services numériques.

GovTech est une approche qui positionne les utilisateurs des services au centre du processus de réforme et combine la nouvelle vague d'innovations technologiques et institutionnelles pour favoriser des services publics plus efficaces, dignes de confiance et réactifs. Le programme se concentre sur la protection sociale, l'éducation et la santé publique qui sont une priorité gouvernementale de haut niveau.

▶ GovTech approche

- ▶ Des services publics centrés sur le citoyen et universellement accessibles
- ▶ Une approche globaliste du gouvernement pour la transformation numérique
- ▶ Un système gouvernemental simple, efficace et transparent



Objectifs

L'objectif centrale est l'amélioration, modernisation et la numérisation de la prestation des services publics en matière de protection sociale, des services de santé et d'éducation tout en assurant l'accès équitable, la qualité, et la redevabilité des services. Le projet visera à mettre en œuvre les trois composantes suivantes :

Composante 1 :

La composante 1 vise à reconcevoir les processus administratifs clés et à introduire des solutions numériques et institutionnelles simples d'utilisation afin d'améliorer l'accès et l'expérience des usagers et de réduire la fracture numérique. Dans le cadre de la restructuration du projet GovTech, cette composante a fait l'objet d'une mise à jour avec l'intégration de la nouvelle sous-composante 1.4. qui vise à améliorer l'efficacité, la redevabilité et l'orientation usager de la prestation des services de santé.

Composante 2 :

La composante 2 complète la composante 1 en renforçant les capacités des secteurs public et privé pour assurer une prestation de services plus rapide et plus réactive. Pour ce faire, elle améliore l'identification des usagers, l'engagement des citoyens, la gestion du changement et l'incitation à l'adoption de réformes essentielles.

Composante 3 :

La composante 3 permet l'adoption et la mise en œuvre accélérées des solutions fournies dans les composantes 1 et 2. Elle permet d'améliorer l'accès, la qualité et la redevabilité des services sélectionnés en répondant aux besoins de connectivité dans des localisations ciblées de prestataires de services d'éducation et de protection sociale.

▶ Résultats attendus

L'objectif du Projet est d'assurer l'accès équitable à certains services de protection sociale, de santé et d'éducation, ainsi que leur qualité et redevabilité à travers une approche GovTech.