

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT N°19/P-BAD/2020

***Projet d'appui à la mise en œuvre du
Plan National Stratégique « Tunisie Digitale 2020 »***

**SELECTION D'UNE FIRME POUR L'ELABORATION ET LE DEPLOIEMENT D'UN
REFERENTIEL DE CONDUITE DE CHANGEMENT POUR LES PROJETS PNS**

Référence de l'accord de prêt : **2000200001802**

N° d'Identification du Projet : : **P-TN-G00-003**

La République Tunisienne a obtenu un prêt de la Banque Africaine de Développement (BAD) afin de couvrir les coûts du projet d'appui à la mise en œuvre du Plan National Stratégique « Tunisie Digitale 2020 » (PNS TD2020) et a l'intention d'utiliser une partie des sommes accordées au titre de ce prêt pour financer le contrat **d'élaboration et déploiement de référentiels de conduite de changement pour les projets PNS.**

La mise en œuvre du PNS (Plan National Stratégique) est un challenge majeur pour réussir la transformation digitale de la Tunisie. L'évaluation de cette mise en œuvre a montré que parmi les raisons des difficultés de l'exécution des différents projets du PNS, l'absence d'une véritable gestion du changement tout au long du cycle de vie des projets. En effet, bien souvent, la conduite du changement, au sein d'un projet de transformation digitale, se limite à réaliser un plan de communication et un plan de formation définis d'une manière assez vague sans tenir compte réellement des attentes des différentes parties prenantes, de leurs degrés d'adhésion aux objectifs du projet et leurs besoins d'accompagnement pour les concrétiser. Le besoin de référentiels de conduite de changement, permettant une gestion professionnelle du changement induit par les projets de transformation digitale du PNS, se fait sentir en particulier au niveau des projets structurants et transverses présentant des enjeux majeurs en termes de transformations et de réformes de l'administration et impliquant différentes parties prenantes avec des objectifs et intérêts hétérogènes.

Dans ce contexte et partant de ce constat, le MTC (Ministère des Technologies de la Communication) souhaite développer une nouvelle culture de gestion des projets PNS « Tunisie Digitale » basée sur le recours systématique aux techniques et méthodes professionnelles de conduite de changement en poursuivant les objectifs suivants :

- ✓ Prendre la mesure de l'importance de la conduite du changement dans tout projet de transformation et **mettre en place une véritable gestion de conduite changement au sein des projets du PNS**
- ✓ Faciliter et accélérer la concrétisation de la transformation digitale, tant attendue, du pays et de l'administration qui se matérialise par des nouveaux métiers, nouveaux processus, procédures, organisations, outils, et pratiques à travers une **gestion efficace des résistances,**
- ✓ **Développer la capacité de l'administration à gérer le changement** à travers :
 - L'élaboration et l'adoption d'un référentiel de méthodes et d'outils de conduite de changement
 - Le développement des compétences en « conduite de changement »
 - Le développement d'une culture de conduite de changement au sein de l'administration.

Les prestations prévues au titre de ce contrat se dérouleront sur une durée de 15 mois à partir de la date de notification du démarrage de l'exécution du projet et couvrent ce qui suit :

- ✓ L'élaboration des référentiels de conduite de changement pour les projets du PNS :
 - **Référentiel méthodologique** avec les outils et les modèles de documents associés

- **Référentiel de formation** constitué d'un cursus modulaire de formation et professionnalisation en conduite de changement adapté aux besoins et aux attentes des différents acteurs impliqués dans les projets de transformation digitale du PNS
- **Référentiel organisationnel** définissant le modèle organisationnel et de gouvernance de la conduite de changement des projets PNS
- ✓ Les premiers déploiements concrets et progressifs des référentiels « Conduite de changement PNS » élaborés au niveau d'une sélection de projets PNS. Dans ce cadre le soumissionnaire devra
 - Assurer la formation des équipes projets en leur faisant suivre le cursus de formation élaboré
 - Coacher et assister les équipes des projets en leur apportant l'appui opérationnel nécessaire afin de déployer les référentiels « Conduite de changement PNS » au sein de leurs projets respectifs et produire les livrables associés.
 - Elaborer les supports de communication des projets
- ✓ L'initiation de l'institutionnalisation des référentiels et la diffusion de la culture de conduite de changement au sein de l'administration :
 - Marketing des référentiels « Conduite de changement PNS » auprès de l'administration (décideurs et opérationnels) afin de faciliter leur adoption
 - Création d'un réseau de compétences interne à l'administration en conduite de changement

Le Ministère des Technologies de la Communication (MTC), invite les Consultants à présenter leur candidature en vue de fournir les services décrits ci-dessus. Les intéressés doivent produire les informations sur leur capacité et expérience démontrant qu'ils sont qualifiés pour les prestations envisagées (documentation, référence de prestations similaires, expérience dans des missions comparables, disponibilité de personnel qualifié, etc.). Les consultants peuvent se mettre en association pour augmenter leurs chances de qualification.

Les critères d'éligibilité, l'établissement de la liste restreinte et la procédure de sélection seront conformes à la politique de passation de marchés pour les opérations financées par le groupe de la Banque Africaine de Développement d'octobre 2015 disponible sur le site web de la Banque à l'adresse : <http://www.afdb.org>.

Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations complémentaires à l'adresse ci-dessous tous les jours ouvrables pendant les heures de travail de 8h30 à 17h30, heure de Tunis.

Les expressions d'intérêt doivent être déposées à l'adresse mentionnée ci-dessous ou transmis par mail au plus tard le Mardi **13 Octobre 2020 à 12h00 (heure de Tunis)** et porter expressément la mention « **Avis à Manifestation d'Intérêt pour la sélection d'une firme pour l'élaboration et le déploiement d'un référentiel de conduite de changement pour les projets PNS** ».

Le Ministère des Technologies de la Communication
 Bureau d'Ordre Central,
 A l'attention de Mme Raoudha Khelif, Coordonnatrice de la Delivery Unit
 88, Avenue Mohamed V
 Tunis, Tunisie.
 Tél : +216 70 244 688 / Fax : +216 71 244 699
 Mail : cdc@tunisia.gov.tn; raoudha.khelif@tunisia.gov.tn; naoufel.bouzid@tunisia.gov.tn